

公表

令和6年度保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所びのきお（放課後等ディサービスふわふわ）	公表日	令和4年4月4日
------	-----------------------------	-----	----------

利用児童数 2022/4/4 10名 回収数10/4(40%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				1F、2Fを合わせれば確保されていると思う	長期休み時などはワンフロアで過ごされると狭さを感じると思われるため、1Fフロアでの活動（生活介護ご利用者との交流、創作活動、双六遊びなど）や敷地内での活動（シャボン玉、散歩など）を定期的に行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	1		2		支援プログラムにつきましては、令和7年4月より当事業所のホームページ内で公表予定としております。公表後は、保護者の皆様にその旨をお知らせし、支援内容をご確認いただけるようご案内いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		3			ご利用者の多くが医療的ケアを必要とし、感染症リスクへの脆弱性や体調変動の可能性が高いため、放課後児童クラブや児童館との直接交流は今の所、実施していません。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1			月に1回職員会議があり、利用時間の30分早く迎えに行かなければいけません。利用時間がオーバーの場合は、負担金が発生（自己責任）することは納得出来るのですが、事業所の都合で利用料が同じというのが説明がなく、どうしてかなと思います。教えて下さい。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご意見を受け、放課後等ディサービスの利用料金体系について再度ご説明させていただきます。放課後等ディサービスふわふわ（サービス提供時間10:00～16:00）は法定サービスであり、利用時間に関わらず1日単位での定額料金が発生する仕組みとなっております。また、ご家族様へのレスパイト目的として放課後等ディサービスご利用前後のサービス（日中一時支援事業）に関しましては、地域生活支援事業（米子市）として30分単位で料金が発生します。説明が不十分で大変申し訳ありませんでした。ご希望があれば個別に詳細な説明を行う体制を整えますのでお気軽に職員へお申し付けください。
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2		1		行えおりません。今後、研修の機会等あれば検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	1		現状では、保護者会や父母の会の活動支援、きょうだい児の交流機会の設定については十分に実施できていません。保護者同士やきょうだい児の交流の重要性は理解しており、限られた資源の中でも実現できる方法を引き続き検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3		1			
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2				各マニュアル、訓練に関しましては策定、実施しておりますが、一部保護者様への周知、説明を行っておりませんでしたので周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1	されているか分からない	年間計画に基づき避難訓練等を行っています。今後、訓練等を記載した年間計画をホームページ内に掲載させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	3				令和7年4月より当事業所のホームページ内で公表予定としております。公表後は、保護者の皆様にその旨をお知らせし、支援内容をご確認いただけるようご案内いたします。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					